

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein/e/

## **Rezeptions- und Empfangsleitung (m/w/d)**

**für das Hotel Kapuziner Hof in Biberach.**

An einem attraktiven Standort im Herzen Oberschwabens, führen Sie als Teamleitung das Rezeptionsteam in Festanstellung in einem sehr gut eingeführtes Hotel mit 72 Zimmern.

### **Diese Aufgaben werden Sie übernehmen:**

- Wir bieten Ihnen eine vielfältige und verantwortungsvolle Tätigkeit mit langfristiger Perspektive sowie Entwicklungsmöglichkeiten in einem Privathotel.
- Gute, leistungsgerechte Bezahlung mit Sozialleistungen und Bonusprogrammen
- Persönlichkeitsentwicklung, Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Vergünstigte Unterkünfte in Partnerhotels und bei 514 Kooperationspartner-Hotels

### **Diese Voraussetzungen bringen Sie mit:**

- Eine freundlich, aufgeschlossen und positive Persönlichkeit mit Ausstrahlung
- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Erfahrung im Umgang mit dem Hotelprogramm Fidelio und allen gängigen Reservierungsportalen (OTAS)
- Teamführungserfahrung
- gewissenhaftes und selbstständiges Arbeiten mit Flexibilität
- gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### **Diese Aufgaben werden Sie übernehmen:**

- Überwachung und Optimierung der Abläufe an der Rezeption
- Dienstplangestaltung und Teamführung
- Permanente Schulung der Mitarbeiter an der Rezeption
- Reservierung und Kategorienverkauf, sowie Tagungs- und Gruppengeschäft
- Mitarbeit an der Rezeption mit allen dazu gehörigen Aufgaben

**Wenn Sie diese Herausforderung anspricht, dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:  
claudia.merk@hotel-kapuzinerhof.de**

**Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!**