



HERZLICH WILLKOMMEN im Hotel Kapuziner Hof in Biberach!

Der angenehme Aufenthalt unserer Gäste ist unsere Motivation. Wir haben den Ehrgeiz, unsere Gäste jeden Tag auf's Neue mehr als zufrieden zu stellen. Unsere Gäste lassen sich von der herzlichen und offenen Atmosphäre überzeugen und schätzen unser familiär geführtes Hotel. Dies ist ein wesentlicher Teil Unseres Erfolges. Unser Haus verfügt über 72 Zimmer und liegt im Herzen von Biberach nur 3 Gehminuten vom Stadtzentrum entfernt.

Zur Erweiterung unseres Teams und um unsere zukünftigen Ziele zu erreichen suchen wir ab sofort oder zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n

Empfangsleiter (m/w) in Vollzeit

Ihre Tätigkeiten:

- Mitarbeit an der Rezeption
- Professioneller und herzlicher Empfang unserer Gäste, Check in/out
- Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen
- Gewissenhafte Kassenführung
- Zentraler Ansprechpartner für alle Gästewünsche
- Betreuung unserer Gäste an der Hotelbar
- Kontrolle der Kommissions- und Kreditkartenabrechnungen

- Überwachung und Optimierung der Abläufe an der Rezeption
- Dienstplangestaltung und Teamführung
- Permanente Schulung der Mitarbeiter an der Rezeption
- Reservierung und Kategorienverkauf, sowie Tagungs- und Gruppengeschäft

Ihre Fähigkeiten:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit dem Hotelprogramm Fidelio V8 und allen gängigen Reservierungsportalen
- starke Gast- und Serviceorientierung
- gewissenhaftes und selbstständiges Arbeiten
- hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- eine freundlich, aufgeschlossene und positive Persönlichkeit mit Ausstrahlung
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Führungserfahrung

Wir bieten Ihnen

- einen interessanten, sicheren Arbeitsplatz in einem Privat-Hotel
- leistungsgerechte Bezahlung
- Möglichkeit zur Teilnahme am hausinternen Bonusprogramme
- ein junges, engagiertes Team und ein gutes Betriebsklima
- eine abwechslungsreiche und fordernde Tätigkeit
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- gute Arbeitsbedingungen und Sozialleistungen mit betrieblicher Altersvorsorge

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: vanessa.nassal@hotel-kapuzinerhof.de